INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

CLIENTI E COMMITTENTI

Artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e D.Lgs. 196/2003 – per clienti privati, aziende, enti e stazioni appaltanti e per i loro referenti

Gentile cliente, Le spieghiamo in modo semplice come Maurri Mario srl tratta i dati personali Suoi o dei referenti della Sua organizzazione per preventivi, contratti, lavori di manutenzione e restauro del verde e fatturazione.

Chi tratta i dati

Titolare del trattamento	**MAURRI MARIO SRL**
Sede	50032 Borgo San Lorenzo (FI) - Via Pananti, 55
Partita IVA e C.F.	03571890486
Email	maurrimariosrl@maurrigiardini.it
PEC	maurrimariosrl@legalmail.it
Telefono	055 8456083
Responsabile della protezione dei dati	Non designato (non obbligatorio ai sensi dell'art. 37 GDPR)

Quali dati e da dove arrivano

- **dati identificativi e di contatto**: nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, email, PEC, codice fiscale e partita IVA;
- **dati contrattuali e di fatturazione**: preventivi, ordini, contratti, fatture, pagamenti e scadenze;
- **dati sui lavori**: luogo dell'intervento, fotografie e posizione delle aree di lavoro, verbali e documenti di cantiere.

Non chiediamo dati sulla salute o altri dati particolari. I dati sono forniti da Lei o dalla Sua organizzazione; per enti e gare pubbliche possono provenire anche da atti e piattaforme di gara, registri pubblici o dal committente principale (art. 14 GDPR).

Perché li trattiamo, su quale base e per quanto tempo

Finalità	Base giuridica	Conservazione
Preventivi, contratti, esecuzione dei lavori, assistenza	Contratto e misure precontrattuali (art. 6.1.b)	Durata del rapporto e 10 anni
Obblighi fiscali, contabili e di legge (fatturazione elettronica, appalti pubblici)	Obbligo di legge (art. 6.1.c)	10 anni (art. 2220 c.c.) o il termine previsto dalla norma
Sistema di gestione qualità, ambiente e sicurezza (ISO 9001, 14001, 45001) e soddisfazione del cliente	Legittimo interesse (art. 6.1.f)	24 mesi per le rilevazioni di soddisfazione
Informazioni su servizi analoghi a quelli acquistati, via email	Art. 130, c. 4, D.Lgs. 196/2003; può opporsi in ogni momento	Fino alla Sua opposizione
Tutela dei diritti della Società	Legittimo interesse (art. 6.1.f)	Fino alla prescrizione dei diritti

Il conferimento dei dati necessari al contratto e agli obblighi di legge è obbligatorio: senza di essi non possiamo formulare preventivi né eseguire i lavori.

STRUMENTI INFORMATICI E INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Per preparare preventivi, documenti e comunicazioni e per analizzare i dati di lavoro, la Società usa anche l'assistente di intelligenza artificiale **Claude Team** di Anthropic Ireland, Limited, con contratto aziendale. Vi si inseriscono solo i dati dei clienti necessari al lavoro; il fornitore agisce come Responsabile del trattamento e non usa i dati per addestrare i propri modelli. Lo strumento **non prende decisioni** che La riguardano e **non La profila**: ogni risultato è verificato da una persona della Società.

A chi possono essere comunicati

- consulenti fiscali e contabili, fornitore del software gestionale e del servizio di posta elettronica, Anthropic Ireland, Limited (Claude Team), nominati Responsabili del trattamento;
- banche, Agenzia delle Entrate (Sistema di Interscambio), assicurazioni;
- imprese subappaltatrici, fornitori e professionisti coinvolti nei lavori, solo per i dati necessari all'esecuzione;
- ente di certificazione dei sistemi di gestione, durante gli audit;
- autorità e pubbliche amministrazioni nei casi previsti dalla legge.

I dati sono trattati anche dal personale autorizzato della Società, che ha ricevuto istruzioni scritte. I dati non sono diffusi.

Trasferimenti fuori dall'Unione europea

I dati trattati con Claude Team possono essere elaborati anche negli **Stati Uniti** dai sub-responsabili del fornitore. Il fornitore non aderisce al Data Privacy Framework UE-USA: il trasferimento si basa sulle **Clausole Contrattuali Standard** approvate dalla Commissione europea (art. 46 GDPR), di cui può chiedere copia al Titolare. Gli altri trattamenti avvengono nell'Unione europea.

Decisioni automatizzate

I Suoi dati non sono oggetto di decisioni basate unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione (art. 22 GDPR).

I Suoi diritti

Lei può chiedere in qualsiasi momento, scrivendo ai recapiti del Titolare:

- l'**accesso** ai Suoi dati e una copia (art. 15);
- la **rettifica** di dati inesatti o incompleti (art. 16);
- la **cancellazione**, quando i dati non sono più necessari o non devono essere conservati per legge (art. 17);
- la **limitazione** del trattamento (art. 18) e la **portabilità** dei dati che ci ha fornito (art. 20);
- di **opporsi** ai trattamenti basati sul legittimo interesse e, in ogni momento, alle comunicazioni commerciali (art. 21).

Ha inoltre diritto di proporre **reclamo** al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Presa visione

Il/La sottoscritto/a _____ per conto di _____ dichiara di aver ricevuto la presente informativa. La firma non costituisce consenso: il trattamento si basa sulle basi giuridiche indicate sopra.

Firma

Data ___/___/_____ _____

Rev. 01 del 06/11/2026 – sostituisce le informative precedenti. Il testo aggiornato è disponibile presso la sede e su www.maurrigiardini.it.